



Preguntas Frecuentes acerca del Proceso de Facturación de Ambulancias

¿Quién es Quick Med Claims (QMC)?

- QMC es la compañía de facturación para el Departamento de Bomberos Norfolk Fire Division's localizado en Pennsylvania. QMC le provee los servicios de facturación para transporte de ambulancias tanto terrestre como transporte aéreo a través de todos los Estados Unidos.



¿Con quién me puedo comunicar para discutir mi factura acerca de mi transporte?

- Puedes contactar al Departamento de Servicios al Paciente de QMC al número libre de cargos al **866-435-1310**.
- Profesionales en facturación están disponibles para atender tu llamada dentro de los horarios semanales de lunes a viernes de 7:30AM – 4:30PM CST.
- Si llamas fuera de nuestras horas de servicio nos puedes dejar un mensaje de voz en nuestro correo de voz, el cual es un correo de voz seguro para dejar tu información y tu llamada será devuelta el próximo día laborable.

¿Hay la disponibilidad de un intérprete para contestar mis preguntas al momento de mi llamada?

- QMC utiliza un servicio de traducción que provee un acceso al momento de tu llamada con un intérprete que pueda contestar tus preguntas.
- Cuando una llamada es recibida y requiere la asistencia de un traductor, el Especialista del Departamento de Servicio al Paciente de QMC tendrá una conferencia en vivo con el paciente y el traductor para así poder contestar todas sus preguntas.
- El servicio de traducción que utilizamos esta 100% en cumplimiento con todas las leyes y regulaciones gubernamentales dentro de la Ley de HIPAA.

¿Qué pasaría si mi aseguranza o seguro médico paga la factura y todavía recibo una factura de la ambulancia?

- Si tiene un deducible o copago después de su seguro haber procesado la factura, usted recibirá una factura por esa cantidad.
- Si usted piensa que recibió una factura por error, por favor contacte nuestro Departamento de Servicio al Paciente de QMC.
 - Llamando al número libre de cargos **866-435-1310**.
 - Profesionales en facturación están disponibles para atender tu llamada dentro de los horarios semanales de Lunes a Viernes de 7:30AM – 4:30PM CST.



Preguntas Frecuentes acerca del Proceso de Facturación de Ambulancias

- Si llamas fuera de nuestras horas de servicio nos puedes dejar un mensaje de voz en nuestro correo de voz, el cual es un correo de voz seguro para dejar tu información y tu llamada será devuelta el próximo día laborable.

¿Como puedo pagar mi factura de ambulancia?

En línea

Tienes acceso al Portal del Paciente de QMC a través de nuestra página de Web en:

<https://www.quickmedclaims.com/patient-access-portal/>

El Código de Compañía para el Departamento de Bomberos Norfolk Fire Division es: **NFDNE**

Al utilizar nuestro portal puedes:

- Pagar a través de e-check, tarjeta de crédito, Cuenta de Ahorros Médicos (HSA) y procesar tu pago con una tarjeta virtual de tu compañía de seguros médico.
- Puedes establecer un plan de pago mensual
- Proveer tu más reciente información de seguro médico
- Proveer tu firma electrónica

Ejemplo:

Quick Med Claims

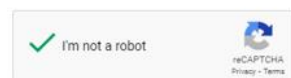
FIND YOUR BILL

Enter the information below to locate your billing record. You will find this information on your bill.

Run Number, Account Number, or Incident Number

Date of Service

Company Code



FIND BILLING RECORD

Por Correo

1. Puedes enviar tu pago al PO Box 18230 Pittsburgh, PA 15236
2. Por favor incluye con tu pago la porción incluida en tu factura y si tienes algún documento que sea requerido o de beneficio para la cuenta.

Por Teléfono

- Puedes contactar al Departamento de Servicio al Paciente llamando a la línea libre de costo al **866-435-1310**.



Preguntas Frecuentes acerca del Proceso de Facturación de Ambulancias

- Profesionales en facturación están disponibles para atender tu llamada dentro de los horarios semanales de Lunes a Viernes de 7:30AM – 4:30PM CST.
- Si llamas fuera de nuestras horas de servicio nos puedes dejar un mensaje de voz en nuestro correo de voz, el cual es un correo de voz seguro para dejar tu información y tu llamada será devuelta el próximo día laborable.

¿Como puedo poner al día mi información de seguro médico en línea?

Puedes proveer la información más reciente referente a tu seguro médico visitando nuestra página de web: <https://www.quickmedclaims.com/patient-access-portal/>

1. Presiona el botón bajo Update Your Insurance Information
2. Añade tu número de cuenta (run number) o el número de incidente (incident number)
3. Añade la fecha de transporte en el área de Fecha de Servicio (Date of Service)
4. Luego vas a añadir el Código de Compañía (Company Code). Esta información la puedes encontrar en la parte final de tu factura.
5. Presiona la caja que dice No soy un Robot “I am not a robot”
6. Presiona el botón de búsqueda (Search)


Ejemplo:

Quick Med Claims

VERIFICATION STEP 1 OF 2

Enter the information below to begin verifying access. You can find this information in your request letter.

Run Number, Account Number, or Incident Number	<input type="text" value="21-12345678910"/>
Date of Service	<input type="text" value="01/01/2021"/> 
Company Code	<input type="text" value="XXXXX"/>

<input checked="" type="checkbox"/> I'm not a robot	 reCAPTCHA Privacy - Terms
---	---

